

Utförarenkäten 2022

Öppenvård BUF



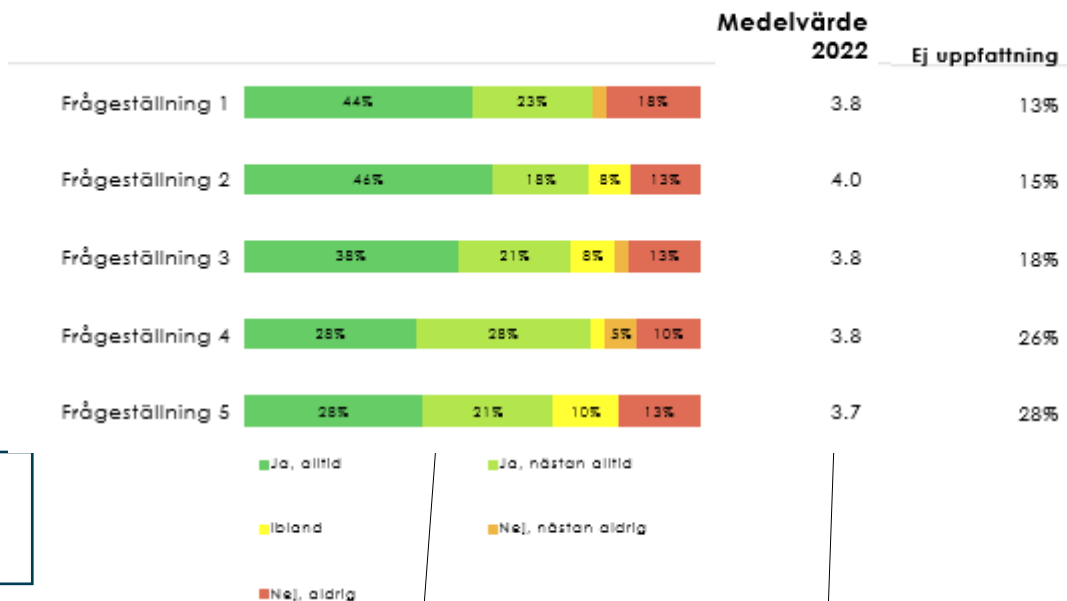
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

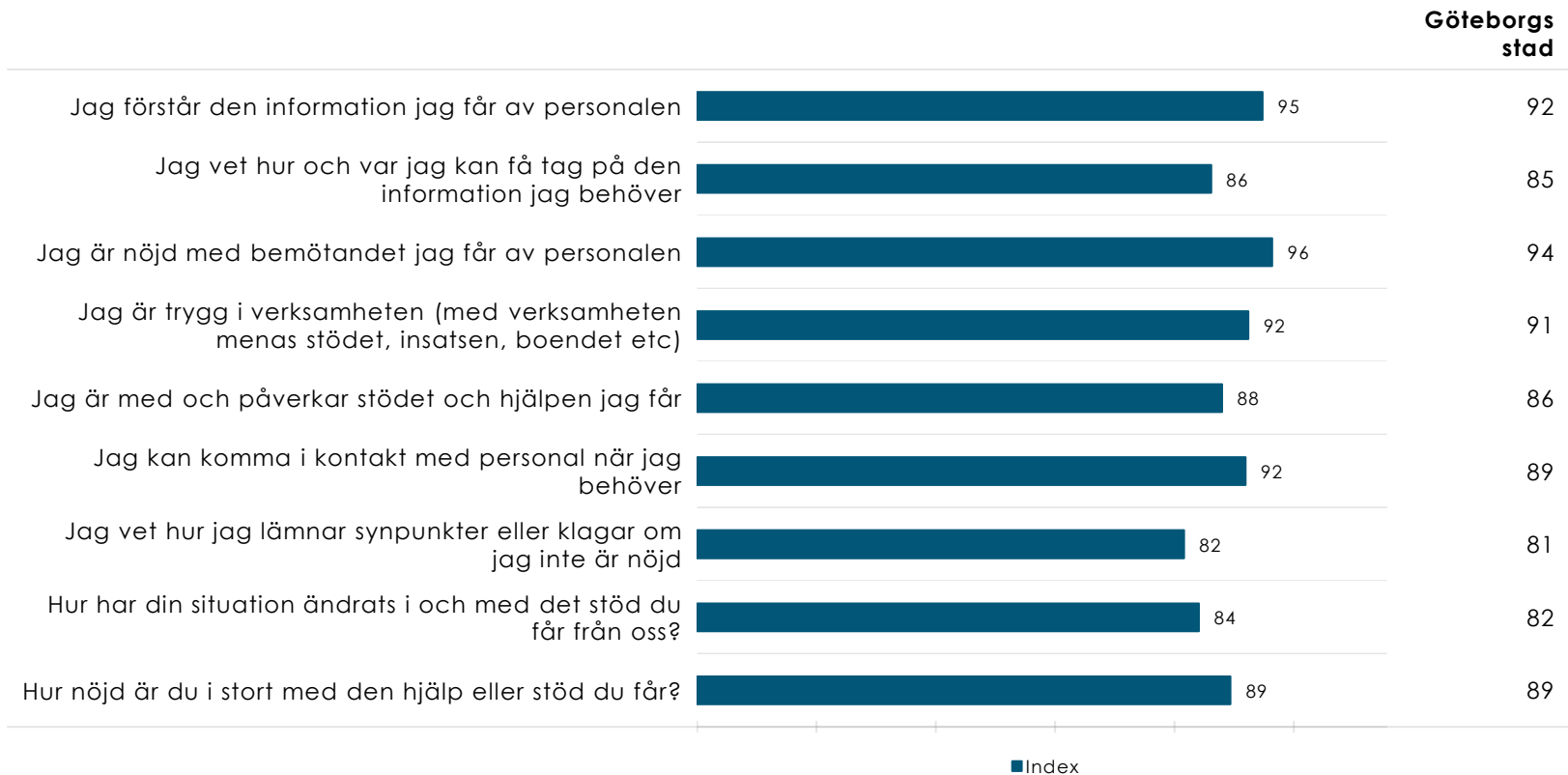
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Öppenvård BUF



Förklaring av prioriteringsmatris

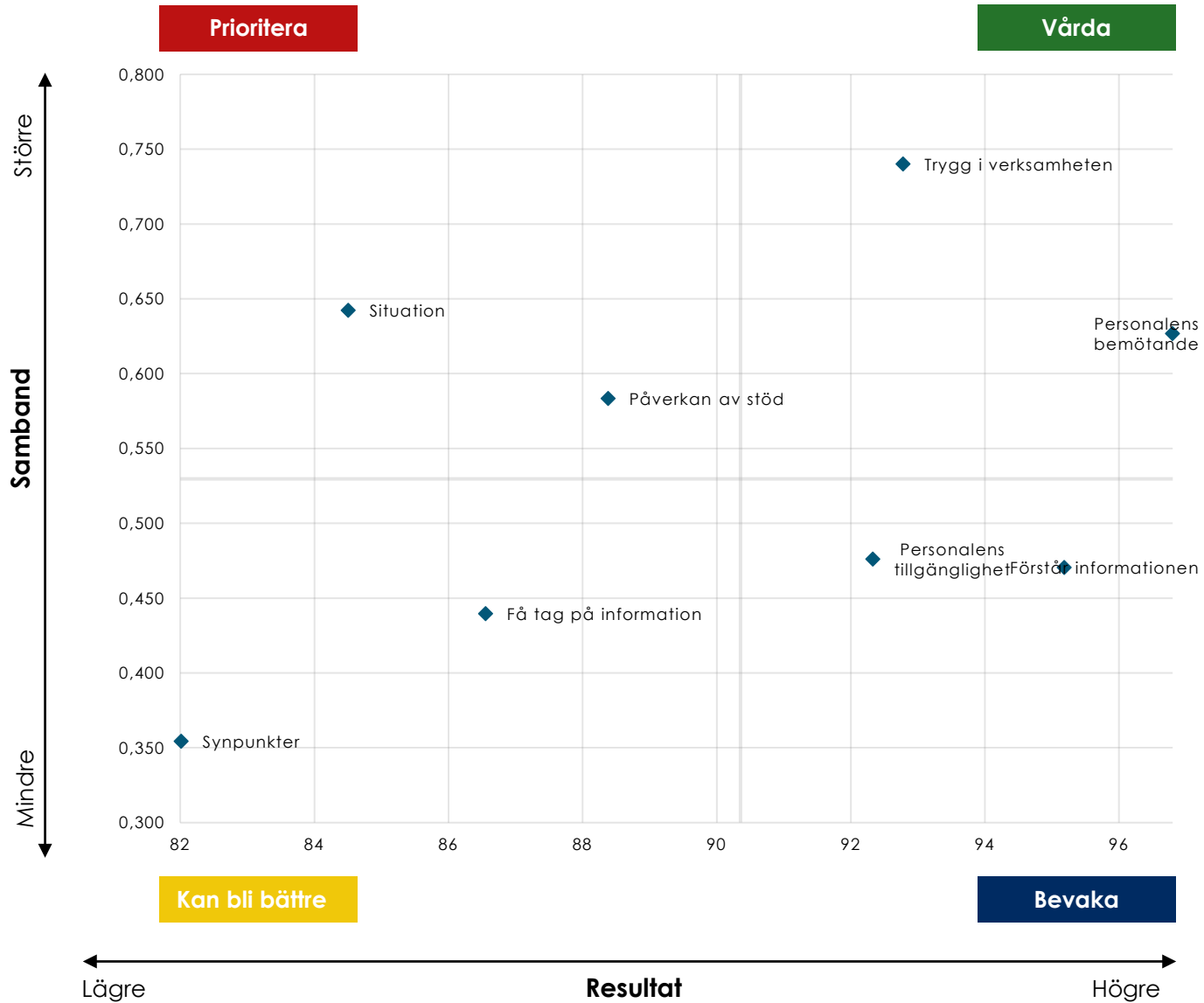
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Öppenvård BUF



Prioriteringsmatris – tabell

Öppenvård BUF

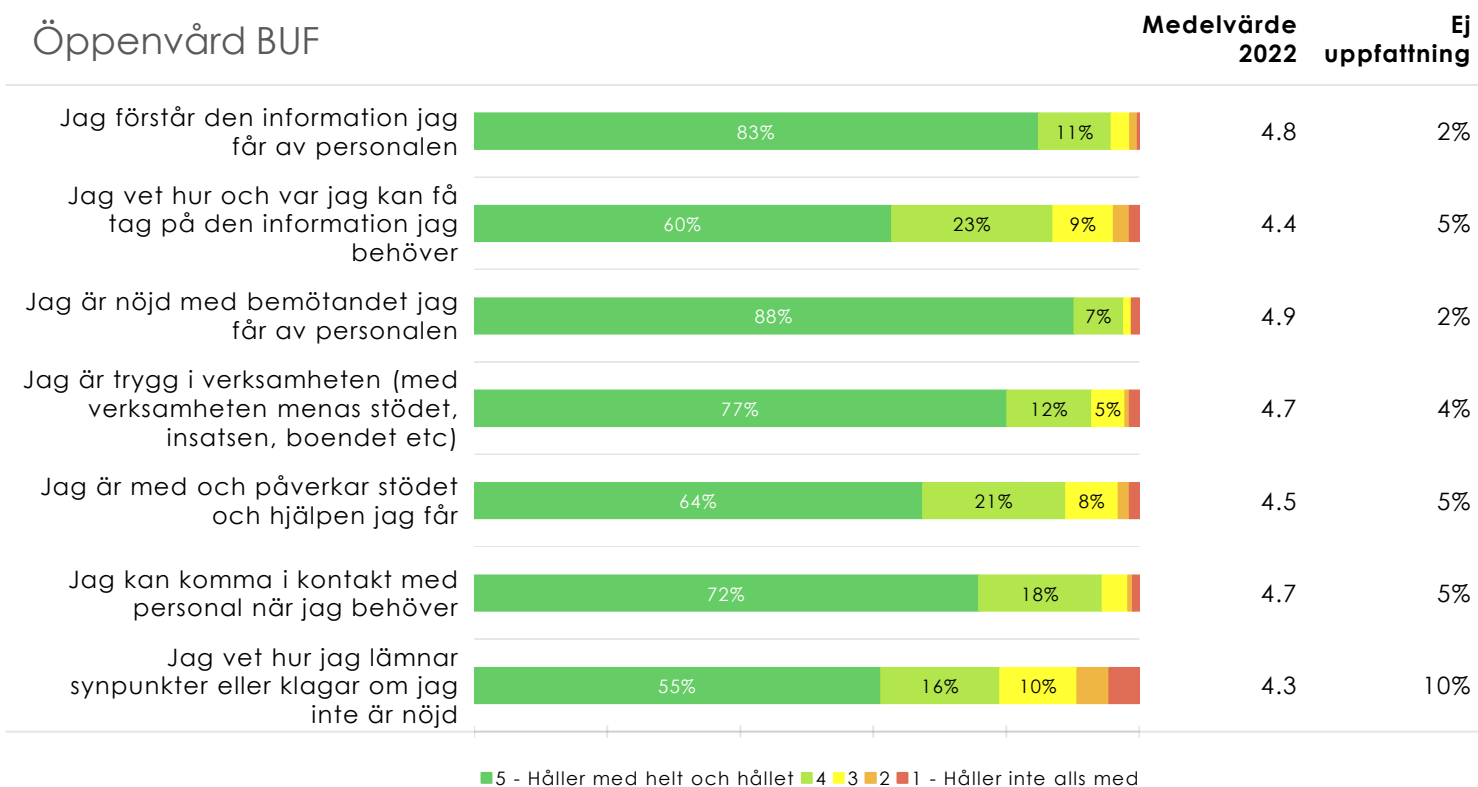
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	96
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	92
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	88
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	84
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	86
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	82
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	95
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	92

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.4

6%

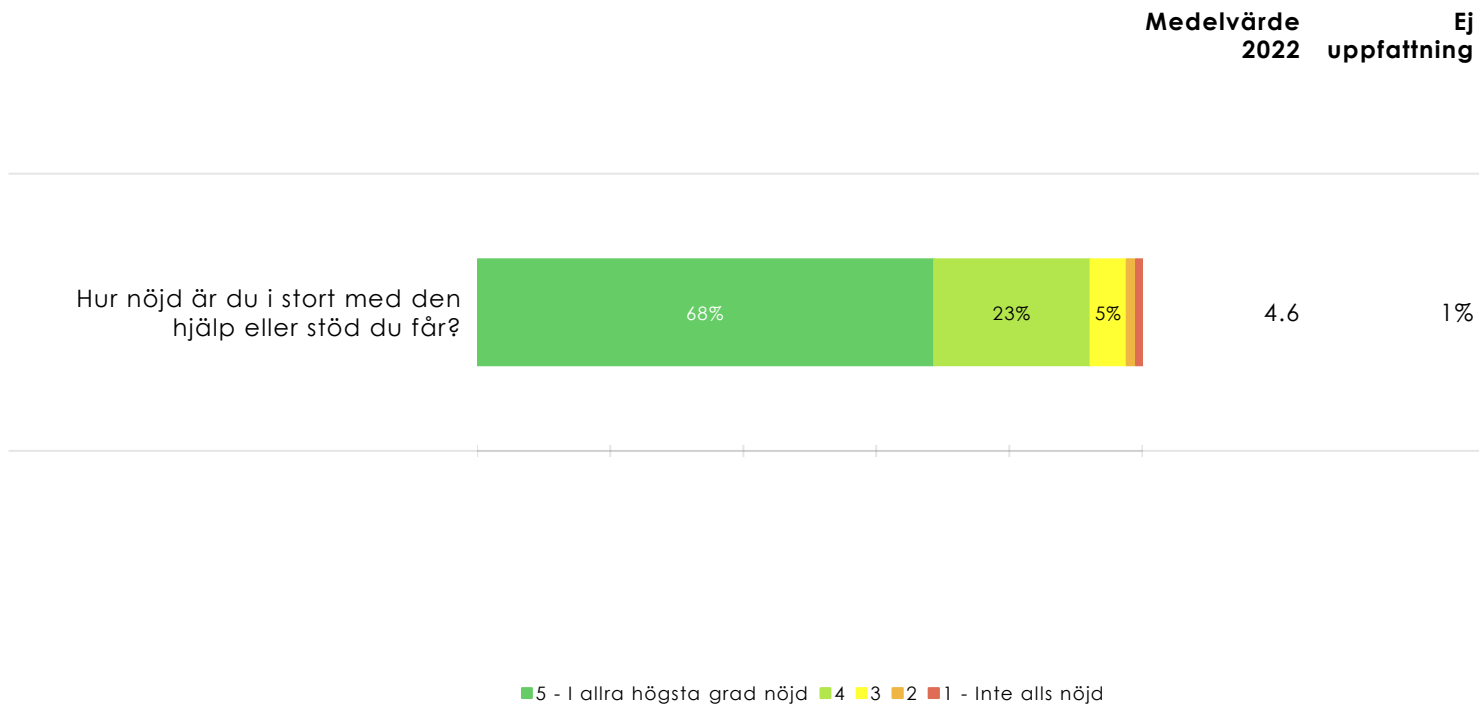
- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF



Bakgrundsfrågor

Öppenvård BUF

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	4%
15 - 17 år	12%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	2%
25 - 40 år	36%
41 - 64 år	42%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	39%
Kvinna	61%
Annat	0%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	43%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	20%
Utanför Sverige	37%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	79%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	20%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård BUF)	

Öppenvård BUF

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård d BUF	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	432	164	259		19	52	10	8	155	177	
Index	95	94	95		79	92	93	97	96	95	
Få tag på information											
Antal	426	164	254		19	50	10	8	153	175	
Index	86	84	87		68	89	88	94	89	85	
Personalens bemötande											
Antal	432	168	257		19	52	11	8	154	178	
Index	96	96	97		85	96	95	100	98	96	
Trygg i verksamheten											
Antal	431	166	258		19	51	11	8	155	177	
Index	92	90	94		75	93	91	97	94	92	
Påverkan av stöd											
Antal	430	166	258		19	52	11	8	153	178	
Index	88	85	90		75	83	82	100	91	88	
Personalens tillgänglighet											
Antal	426	166	255		19	52	11	7	154	174	
Index	92	89	94		79	92	89	96	94	92	
Synpunkter											
Antal	428	165	258		19	52	11	8	154	177	
Index	82	82	82		63	92	84	93	80	81	
Nöjd med stöd											
Antal	431	168	257		19	52	11	8	154	178	
Index	89	89	90		75	84	86	94	92	90	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård BUF	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	432	182	86	155	287		73
Index	95	95	94	95	94		97
Få tag på information							
Antal	426	180	85	154	287		71
Index	86	85	88	87	85		87
Personalens bemötande							
Antal	432	183	86	157	289		72
Index	96	96	96	97	95		99
Trygg i verksamheten							
Antal	431	182	85	158	290		70
Index	92	91	90	96	91		95
Påverkan av stöd							
Antal	430	182	85	157	288		70
Index	88	86	85	92	86		92
Personalens tillgänglighet							
Antal	426	181	86	153	286		69
Index	92	89	92	96	91		95
Synpunkter							
Antal	428	182	85	156	287		70
Index	82	79	86	82	79		80
Nöjd med stöd							
Antal	431	183	86	156	288		71
Index	89	88	86	93	88		92

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	1%	1%		5%	2%	0%	0%	0%	2%	
Försämrats något	1%	1%	1%		0%	0%	0%	0%	1%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	10%	13%	9%		11%	10%	20%	0%	10%	11%	
Förbättrats något	33%	39%	30%		26%	40%	40%	38%	30%	34%	
Förbättrats mycket	50%	45%	54%		53%	42%	40%	50%	53%	51%	
Vet ej	4%	2%	5%		5%	6%	0%	13%	6%	2%	
<i>Antal</i>	429	166	258		19	52	10	8	156	176	
<i>Index</i>	84	82	85		82	82	80	89	86	83	
Försämrats mycket + försämrats något	2%	2%	2%		5%	2%	0%	0%	1%	3%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	84%	83%	84%		79%	83%	80%	88%	83%	85%	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Öppenvård BUF	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	1%	2%	1%	2%	0%	
Försämrats något	1%	1%	0%	1%	1%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	10%	13%	12%	7%	11%	8%	
Förbättrats något	33%	37%	38%	27%	35%	32%	
Förbättrats mycket	50%	45%	41%	62%	48%	53%	
Vet ej	4%	4%	7%	3%	4%	6%	
<i>Antal</i>	429	181	86	157	286	72	
<i>Index</i>	84	82	81	88	83	86	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	2%	2%	2%	2%	2%	1%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	84%	82%	79%	89%	83%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	1%	2%	
3	3%	3%	3%	
4	11%	12%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	85%	83%	86%	
Vet ej	0%	1%	0%	
<i>Antal</i>	432	164	259	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	1%	2%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	96%	95%	96%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	2%	2%	2%	
3	9%	11%	8%	
4	24%	28%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	62%	56%	65%	
Vet ej	2%	1%	3%	
<i>Antal</i>	426	164	254	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.5	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	4%	4%	4%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	85%	84%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	0%	0%	0%	
3	1%	2%	0%	
4	7%	9%	7%	
5 - Håller med helt och hållet	90%	87%	91%	
Vet ej	0%	1%	0%	
<i>Antal</i>	432	168	257	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	1%	1%	2%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	97%	96%	98%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	1%	1%	1%	
3	5%	8%	3%	
4	13%	17%	9%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	71%	83%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	431	166	258	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.6	4.8	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	2%	2%	2%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	91%	89%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	1%	
2	2%	2%	2%	
3	8%	11%	5%	
4	21%	24%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	66%	58%	70%	
Vet ej	3%	2%	3%	
Antal	430	166	258	
Medelvärde	4.5	4.4	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	4%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	87%	83%	89%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	0%	
2	1%	1%	0%	
3	4%	5%	3%	
4	18%	23%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	74%	67%	78%	
Vet ej	3%	2%	3%	
Antal	426	166	255	
Medelvärde	4.7	4.6	4.8	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	3%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	90%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	
2	4%	4%	5%	
3	11%	11%	11%	
4	17%	20%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	57%	56%	57%	
Vet ej	7%	5%	9%	
<i>Antal</i>	428	165	258	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	9%	8%	9%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	73%	76%	72%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	1%	1%	
2	1%	2%	1%	
3	5%	7%	5%	
4	23%	24%	23%	
5 - I allra högsta grad nöjd	68%	66%	69%	
Vet ej	1%	1%	2%	
<i>Antal</i>	431	168	257	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	
<i>Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)</i>	2%	2%	2%	
<i>Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)</i>	91%	90%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	1%	1%	
Försämrats något	1%	1%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	10%	13%	9%	
Förbättrats något	33%	39%	30%	
Förbättrats mycket	50%	45%	54%	
Vet ej	4%	2%	5%	
<i>Antal</i>	429	166	258	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.3	4.4	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	2%	2%	2%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	84%	83%	84%	